

### **Einleitung**

- Organisationen brauchen für ihre eigene Orientierung messbare Ziele
- Kennzahlen unterstützen die Organisationen in ihren Entscheidungen

### **Voraussetzungen für die Teilnahme**

- Motivation für zielorientierte Arbeit
- Technische Ausstattung für die Teilnahme an Zoomkonferenzen

### **Ziele des Kurses**

- Die Teilnehmer:innen sind in der Lage, für ihre Organisation relevante Ziele zu formulieren
- Die Teilnehmer:innen sind in der Lage, ein Kennzahlensystem aufzubauen
- Die Teilnehmer:innen bestehen die Online-Prüfung

### **Struktur des Kurses**

- Der Kurs wird ausschließlich online auf der Basis von Zoom durchgeführt
- Es ist eine Lernplattform eingerichtet für
  - den Überblick über den Kurs mit Zielen und Inhalten
  - die Kursunterlagen
  - ein Forum, um schriftlich zu diskutieren
  - die Online-Klausur
- Der Kurs umfasst 8 Unterrichtseinheiten (UE)
- Der Kurs findet an 2 Tagen zu je 4 UE statt
- Nach den Kurstagen bieten wir den Teilnehmer\*innen an, im virtuellen Raum weiter zu diskutieren und sich auszutauschen.
- Der Kurs endet mit einer Online-Qualitätskontrolle für eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Voraussetzung ist.

### **Dozent**

Prof. Dr. Wilfried Gebhardt, Berater und Lehrbeauftragter „Strategisches Management“  
Dr. Claus Offermann, Auditor, Berater und Weiterbildner für QM-Systeme

### **Teilnahmebescheinigung und Zertifikat**

Nach Abschluss der einzelnen Module erhalten die Teilnehmer:innen eine Teilnahmebescheinigung. Sollten die Teilnehmer:innen eine Prüfung erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten sie zusätzlich ein Zertifikat.

### **Teilnahmekosten**

Die Kosten betragen 300 €. Für Mitglieder der Parität betragen die Kosten 270 €

### **Anmeldung bis 31.08.2025 bei**

sgb:QM – Assessments

[info@sgb-qm.de](mailto:info@sgb-qm.de)

Module und Inhalte	Termin	UE
<b>1 Die Balanced Scorecard als Führungsinstrument zur leitbildorientierten Strategie- und Zielentwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verbindung von Leitbild, Balance unterschiedlicher Perspektiven und Operationalisierung</li> <li>• Fünf statt vier Perspektiven – auch im Sinne der DIN ISO</li> <li>• </li> <li>• Strategische und operative Ziele</li> <li>• Ziele zu Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität</li> </ul>	09.09.2025 9.00 – 12.30 Uhr	4
<b>2 Kennzahlensystem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorisierung und Operationalisierung entwickelter und vereinbarter Zielsetzungen</li> <li>• Kennzahlentypen – von Leistungstreibern und Frühindikatoren zu Ergebniskennzahlen und Spätindikatoren</li> <li>• Kennzahlenentwicklung – Top Down, Bottom Up und im Gegenstromverfahren</li> <li>• Kennzahleninterpretation</li> </ul>	16.09.2025 9.00 – 12.30 Uhr	4
<b>3 Ergebnissicherung der Fortbildung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innerhalb von 4 Wochen nach dem Ende der Fortbildung Onlineklausur Dauer max. 60 Minuten</li> <li>• Bescheinigung über erfolgreiche Teilnahme</li> </ul>	Termin nach Wahl der Teilnehmer*in	1