

Einleitung

- Organisationen brauchen für ihre eigene Orientierung messbare Ziele
- Kennzahlen unterstützen die Organisationen in ihren Entscheidungen

Voraussetzungen für die Teilnahme

- Motivation für zielorientierte Arbeit
- Technische Ausstattung für die Teilnahme an Zoomkonferenzen

Ziele des Kurses

- Die Teilnehmer:innen sind in der Lage, für ihre Organisation relevante Ziele zu formulieren
- Die Teilnehmer:innen sind in der Lage, ein Kennzahlensystem aufzubauen
- Die Teilnehmer:innen bestehen die Online-Prüfung

Struktur des Kurses

- Der Kurs wird ausschließlich online auf der Basis von Zoom durchgeführt
- Es ist eine Lernplattform eingerichtet für
 - den Überblick über den Kurs mit Zielen und Inhalten
 - die Kursunterlagen
 - ein Forum, um schriftlich zu diskutieren
 - die Online-Klausur
- Der Kurs umfasst 8 Unterrichtseinheiten (UE)
- Der Kurs findet an 2 Tagen zu je 4 UE statt
- Nach den Kurstagen bieten wir den Teilnehmer*innen an, im virtuellen Raum weiter zu diskutieren und sich auszutauschen.
- Der Kurs endet mit einer Online-Qualitätskontrolle für eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Voraussetzung ist.

Dozent

Prof. Dr. Wilfried Gebhardt, Berater und Lehrbeauftragter „Strategisches Management“
Dr. Claus Offermann, Auditor, Berater und Weiterbildner für QM-Systeme

Teilnahmebescheinigung und Zertifikat

Nach Abschluss der einzelnen Module erhalten die Teilnehmer:innen eine Teilnahmebescheinigung. Sollten die Teilnehmer:innen eine Prüfung erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten sie zusätzlich ein Zertifikat.

Teilnahmekosten

Die Kosten betragen 300 €. Für Mitglieder der Parität betragen die Kosten 270 €

Anmeldung bis 31.08.2025 bei

sgb:QM – Assessments

info@sgb-qm.de

Module und Inhalte	Termin	UE
1 Die Balanced Scorecard als Führungsinstrument zur leitbildorientierten Strategie- und Zielentwicklung <ul style="list-style-type: none"> • Die Verbindung von Leitbild, Balance unterschiedlicher Perspektiven und Operationalisierung • Fünf statt vier Perspektiven – auch im Sinne der DIN ISO • • Strategische und operative Ziele • Ziele zu Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität 	09.09.2025 9.00 – 12.30 Uhr	4
2 Kennzahlensystem <ul style="list-style-type: none"> • Priorisierung und Operationalisierung entwickelter und vereinbarter Zielsetzungen • Kennzahlentypen – von Leistungstreibern und Frühindikatoren zu Ergebniskennzahlen und Spätindikatoren • Kennzahlenentwicklung – Top Down, Bottom Up und im Gegenstromverfahren • Kennzahleninterpretation 	16.09.2025 9.00 – 12.30 Uhr	4
3 Ergebnissicherung der Fortbildung <ul style="list-style-type: none"> • Innerhalb von 4 Wochen nach dem Ende der Fortbildung Onlineklausur Dauer max. 60 Minuten • Bescheinigung über erfolgreiche Teilnahme 	Termin nach Wahl der Teilnehmer*in	1