

Einleitung

- Organisationen haben unterschiedliche Qualifikationsbedarfe an Qualitätsfachpersonal. Diesem Umstand trägt sgb:QM Rechnung
- sgb:QM bietet Fortbildungen für QM-Fachpersonal an
- Mit der Fortbildung zur QM-Assistent:in startet die Fortbildungsreihe
- Zu jedem Fortbildungsmodul gibt es zur Ergebnissicherung eine Online-Klausur.

Voraussetzungen für die Teilnahme

- Motivation für Qualitätsmanagement
- Technische Ausstattung für die Teilnahme an Zoomkonferenzen

Ziele des Kurses

- Die Teilnehmer:innen sind in der Lage, das QM-System einer Organisation im Bereich Soziales, Gesundheit und Bildung auf der Basis von ISO 9001 mitzugestalten
- Optional: Die Teilnehmer:innen sind in der Lage, ein Prozessaudit zu planen, durchzuführen und zu dokumentieren.
- Die Teilnehmer:innen bestehen die Online-Prüfung

Struktur des Kurses

- Der Kurs wird ausschließlich online auf der Basis von Zoom durchgeführt
- Es ist eine Lernplattform eingerichtet für
 - Den Überblick über den Kurs mit Zielen und Inhalten
 - die Kursunterlagen und die Aufgaben während der Kursmodule
 - ein Forum, um schriftlich zu diskutieren
 - die Online-Klausur
- Der Kurs umfasst 30 Unterrichtseinheiten (UE)
- Der Kurs findet an 5 Tagen zu je 6 UE statt
- Die Module können auch einzeln gebucht werden.
- Nach den Kurstagen bieten wir den Teilnehmer*innen an, im virtuellen Raum weiter zu diskutieren und sich auszutauschen.
- Der Kurs endet mit einer Online-Qualitätskontrolle für eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Voraussetzung ist, an allen fünf Modulen teilgenommen zu haben. Es wird ein Zertifikat „Qualitätsassistentin“ oder „Qualitätsassistent“ erworben.
- Optional: Kursteilnehmer:innen können auf dem Zertifikat den Zusatz „QM-Assistentin und Prozessauditorin“ erwerben, wenn
 - sie in einer Organisation arbeiten, die bereits ein QM-System eingeführt hat und regelmäßig interne Audits durchgeführt werden, an denen die Teilnehmer:in teilnimmt
 - sie ein Prozessaudit (Patienten-, Klienten- Bewohneraudit usw.) plant, durchführt und dokumentiert, wobei das Audit in einer beliebigen Organisation durchgeführt werden kann.
 - die von sgb:QM vorgegebene Auditcheckliste verwendet wird.

Dozent

Dr. Claus Offermann, Auditor, Berater und Weiterbildner für QM-Systeme

Teilnahmebescheinigung und Zertifikat

Nach Abschluss der einzelnen Module erhalten die Teilnehmer:innen eine Teilnahmebescheinigung. Sollten die Teilnehmer:innen eine Prüfung erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten sie zusätzlich ein Zertifikat.

Teilnahmekosten

Die Kosten betragen 150 € für jedes Modul. Für Mitglieder der Parität betragen die Kosten 120 € je Modul. Die Kosten für die Zertifikatsprüfungsteilnahme ohne Auditprüfung betragen 50 €. Die Kosten für die Zertifikatsprüfungsteilnahme mit Auditprüfung betragen 100 €. Die Kurse sind von der Mehrwertsteuer befreit.

Anmeldung bis 20.09.2025 bei

sgb:QM – Assessments
info@sgb-qm.de

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung die Nummern der Module an, die Sie buchen.

Module und Inhalte	Termin	UE
1 Einführung Grundbegriffe und interessierte Parteien <ul style="list-style-type: none"> • Grundbegriffe des QM, Personenbezogene Dienstleistungen • QM und Organisationspolitik • Interessierte Parteien an der Organisation 	21.10.2025 9.00 – 14.00 Uhr	6
2 DIN EN ISO 9001 <ul style="list-style-type: none"> • Kontext, Führung und Planung • Unterstützung und Betrieb • Bewertung und Verbesserung 	28.10.2025 9.00 – 14.00 Uhr	6
3 Das QM-System und Regelwerk der Organisation <ul style="list-style-type: none"> • Vorgaben für Verfahrens- und Arbeitsanweisungen • Prozessnetzwerke und Prozesseigentümer:innen • Lenkung von QM-Dokumentationen 	4.11.2025 9.00 – 14.00 Uhr	6
4 Die Überprüfung des QM-Systems und seiner Prozesse <ul style="list-style-type: none"> • Leitfaden für die Auditierung von Managementsystemen (ISO 19011) • Verfahrensweisung für interne Audits • Audits planen, durchführen und auswerten 	11.11.2025 9.00 – 14.00 Uhr	6
5 Projekt- und Maßnahmenmanagement <ul style="list-style-type: none"> • Maßnahmen planen • Entwicklungsprojekte planen und durchführen (ISO 9001, 8.3) • Methoden und Werkzeuge für Projektarbeit 	18.11.2025 9.00 – 14.00 Uhr	6
6 Ergebnissicherung der Fortbildung <ul style="list-style-type: none"> • Innerhalb von 4 Wochen nach dem Ende der Fortbildung Onlineklausur Dauer max. 60 Minuten • Optional: Innerhalb von 8 Wochen den Nachweis für das durchgeführte Prozessaudit oder Systemaudit • Bescheinigung über erfolgreiche Teilnahme 	Termin nach Wahl der Teilnehmer*in	1, bzw. 8