

Einleitung

- Auch erfahrene QM-Beauftragte, Qualitätsmanager:innen und Auditor:innen brauchen mindestens ein Mal in drei Jahren eine QM-Auffrischung
- Ein Workshop für erfahrene Qualitätler:innen geht den aktuellen Themen und Erkenntnissen nach.

Ziele des Kurses

- Die Teilnehmer*innen sind auf dem Laufenden bezüglich der aktuellen Neuerungen zu ISO 9001, ISO 19011 und Interpretationen der Normen für personenbezogene Dienstleistungsorganisationen
- Die Teilnehmer*innen sind bestätigt in der Bedeutung und den Inhalten des Qualitätsmanagements auch für ihre Organisation

Struktur des Kurses

- Der Kurs wird ausschließlich online auf der Basis von Zoom durchgeführt
- Der Kurs umfasst 8 Unterrichtseinheiten (UE)
- Es ist eine Lernplattform eingerichtet für
 - Den Überblick über den Kurs mit Inhalten
 - die Kursunterlagen
 - ein Forum, um schriftlich zu diskutieren
- Der Kurs endet mit einer gemeinsamen (anonymen) Online-Qualitätskontrolle.

Dozent

Dr. Claus Offermann, Auditor und Weiterbildner für Träger- und Maßnahmezulassungen

Teilnahmebescheinigung

Nach Abschluss des Kurses erhalten die Teilnehmer:innen eine Teilnahmebescheinigung. Diese Bescheinigung gilt als Nachweis der Auffrischung der QM-Kenntnisse zur Aufrechterhaltung der QM-Personalzertifikate der Personalzertifizierungsstelle von WELL DONE, Kaiserslautern. Für die Anerkennung durch andere Personalzertifizierungsstellen übernehmen wir gerne die Nachfrage.

Teilnahmekosten

Die Kosten betragen 150 € + MwSt.. Für Mitglieder der Parität betragen die Kosten 120 € + MwSt.

Anmeldung bis 15.04.2025 bei

sgb:QM – Assessments
info@sgb-qm.de
<https://sgb-qm.de/kurse>

Inhalte und Termine

Inhalte	Termin	UE
Workshop <ul style="list-style-type: none">• Aktuelle Neuerungen zu ISO 9001• Erkenntnisse zu ISO 19011• Interpretationen der Normen für personenbezogene Dienstleistungsorganisationen• Ergebnissicherung der Fortbildung	06.05.2025 9.00 – 16.30	8