

### Einleitung

- Auch erfahrene QM-Beauftragte, Qualitätsmanager:innen und Auditor:innen brauchen mindestens ein Mal in drei Jahren eine QM-Auffrischung
- Ein Workshop für erfahrene Qualitätler:innen geht den aktuellen Themen und Erkenntnissen nach.

### Ziele des Kurses

- Die Teilnehmer\*innen sind auf dem Laufenden bezüglich der aktuellen Neuerungen zu ISO 9001, ISO 19011 und Interpretationen der Normen für personenbezogene Dienstleistungsorganisationen
- Die Teilnehmer\*innen sind bestätigt in der Bedeutung und den Inhalten des Qualitätsmanagements auch für ihre Organisation

### Struktur des Kurses

- Der Kurs wird ausschließlich online auf der Basis von Zoom durchgeführt
- Der Kurs umfasst 8 Unterrichtseinheiten (UE)
- Es ist eine Lernplattform eingerichtet für
  - Den Überblick über den Kurs mit Inhalten
  - die Kursunterlagen
  - ein Forum, um schriftlich zu diskutieren
- Der Kurs endet mit einer gemeinsamen (anonymen) Online-Qualitätskontrolle.

### Dozent

Dr. Claus Offermann, Auditor und Weiterbildner für Träger- und Maßnahmezulassungen

### Teilnahmebescheinigung

Nach Abschluss des Kurses erhalten die Teilnehmer:innen eine Teilnahmebescheinigung. Diese Bescheinigung gilt als Nachweis der Auffrischung der QM-Kenntnisse zur Aufrechterhaltung der QM-Personalzertifikate der Personalzertifizierungsstelle von WELL DONE, Kaiserslautern. Für die Anerkennung durch andere Personalzertifizierungsstellen übernehmen wir gerne die Nachfrage.

### Teilnahmekosten

Die Kosten betragen 150 € + MwSt.. Für Mitglieder der Parität betragen die Kosten 120 € + MwSt.

### Anmeldung bis 15.04.2025 bei

sgb:QM – Assessments

[info@sgb-qm.de](mailto:info@sgb-qm.de)

<https://sgb-qm.de/kurse>

### Inhalte und Termine

Inhalte	Termin	UE
<b>Workshop</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktuelle Neuerungen zu ISO 9001</li><li>• Erkenntnisse zu ISO 19011</li><li>• Interpretationen der Normen für personenbezogene Dienstleistungsorganisationen</li><li>• Ergebnissicherung der Fortbildung</li></ul>	06.05.2025 9.00 – 16.30	8