

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge für Seminare und andere Bildungsmaßnahmen der sgb:QM GmbH. Sie gelten, soweit nicht einzelvertraglich schriftlich andere Regelungen vereinbart worden sind.

Vertragsverhältnis

Der Seminar- und Trainingsvertrag wird zwischen der sgb:QM GmbH und den Teilnehmenden geschlossen. Bei Inhouse-Veranstaltungen beziehungsweise bei vollständiger Buchung einer Veranstaltung durch ein Unternehmen sowie für den Kompetenzverbund Soziales und Gesundheit Berlin wird der Vertrag mit dem jeweiligen Unternehmen geschlossen.

Anmeldung

Mit der Übersendung des Anmeldeformulars erkennen die Teilnehmenden/das Unternehmen (im Folgenden Kund*in genannt) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die sgb:QM GmbH bestätigt den Eingang der Anmeldung umgehend. Mit Zugang der Eingangsbestätigung bei dem*der Kund*in beziehungsweise Abschluss des Vertrages über die Mitgliedschaft im Kompetenzverbund Soziales und Gesundheit Berlin kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande. Kann eine Anmeldung aus Gründen der Teilnehmerbegrenzung nicht berücksichtigt werden, so teilt die sgb:QM GmbH dies unverzüglich mit.

Fort- und Weiterbildungsgebühren

Die Fort- und Weiterbildungsgebühren beinhalten die in der Anmeldung und der Seminarbeschreibung näher bezeichneten Leistungen. Sie wird innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Zahlung erfolgt nach Rechnungserhalt per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto.

Fort- und Weiterbildungsgebühr bei Rücktritt

Ein Rücktritt oder eine Abmeldung von einer gebuchten Veranstaltung hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen. Der*die Kund*in kann sich bis 4 Wochen vor Seminarbeginn ohne Kosten abmelden; es sei denn in der Ausschreibung sind andere Bedingungen enthalten. Erfolgt eine Abmeldung nach diesem Anmeldeschluss, berechnet die sgb:QM GmbH eine Ausfallgebühr von 50% der Seminargebühr. Bei Absagen am Tag des Seminarbeginns oder bei Nichterscheinen stellen wir den gesamten Betrag in Rechnung. Die Entsendung von Ersatzteilnehmenden ist grundsätzlich möglich; der Veranstalter behält sich die Zustimmung jedoch ausdrücklich vor. Bei Inhouse-Seminaren ist eine einmalige Terminverschiebung in Absprache möglich. Kommt auch das verschobene Seminar nicht zustande, berechnet die sgb:QM GmbH eine Ausfallgebühr von 50% der Seminargebühr. Bei Nichtteilnahme ohne Abmeldung wird grundsätzlich die gesamte Seminargebühr berechnet. Die sgb:QM GmbH behält sich vor, durch Absagen nach Anmeldeschluss entstehende, tatsächliche Kosten (Ausfallkosten des Hotels u. Ä.) in Rechnung zu stellen. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung/Minderung der Seminargebühren. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund nach §626 BGB bleibt unberührt.

Durchführung

Die sgb:QM GmbH behält sich vor, die Auswahl der angekündigten Dozent*innen kurzfristig zu ändern. Soweit der Gesamthalt der Veranstaltung aufgrund des Dozentenwechsels nicht wesentlich verändert wird, besteht keine Berechtigung zum Rücktritt oder zur Minderung des Entgelts. Die Durchführung eines Seminars ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei zu geringer Anmeldezahl kann das Seminar verschoben oder abgesagt werden. Wird das Seminar verschoben, besteht für die angemeldeten Kund*innen keine Verpflichtung zur Teilnahme. Die sgb:QM GmbH behält sich vor, das Seminar aus wichtigem Grund zu verschieben oder abzusagen. Dies gilt insbesondere bei Ausfall oder kurzfristiger Erkrankung des*der Dozent*in. Der*die Kund*in wird in diesem Falle sofort benachrichtigt. Bereits entrichtete Seminargebühren werden vollständig erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen.

Haftung

Die Haftung der sgb:QM GmbH für Personen, Sach- und Vermögensschäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der sgb:QM GmbH beruht.

Personengebundene Daten

Durch die Anmeldung erklärt sich der*die Kund*in damit einverstanden, dass persönlichen Daten von der sgb:QM GmbH gespeichert werden. Die Daten werden ausschließlich für Zwecke der Seminarabwicklung sowie der Information im Zusammenhang mit Weiterbildungsmöglichkeiten der sgb:QM GmbH verwendet, jedoch nicht in personenbezogener Form veröffentlicht. Einzelheiten zur Erhebung und Verarbeitung können während des Online-Anmeldevorganges auf unserer Homepage (via-qualifizierung.de) bzw. dem Antwortschreiben, das Sie auf Ihre Anmeldung erhalten, entnommen werden.

Mitwirkungspflichten bei der Teilnahme an Online-Veranstaltungen

Zur Teilnahme an Webinaren muss der*die Kund*in eine gültige Emailadresse angeben und die technischen Bedingungen erfüllen. Für die Prüfung und Sicherstellung der technischen Voraussetzungen ist der*die Kund*in selbst verantwortlich. Ein etwaiger Ausfall der technischen Voraussetzungen des*der Kund*in, ggf. auch während der Online-Veranstaltung, entbindet nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Weiterhin ist der*die Kund*in verpflichtet, die Zugangsdaten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen.

Nebenabreden und Gerichtsstand

Nebenabreden bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Gerichtsstand ist Stuttgart